

QR CODE 支援

使用行動裝置解碼 QR CODE

1. 若相機鏡頭髒污，請以柔軟布料清潔鏡頭。
2. 清潔 DT Swiss iD 貼紙，使貼紙呈現最佳的黑白對比效果。
3. 將您的輪組固定好，盡量減少貼紙上的反光，可搭配額外光源或遮光處理。
4. 開啟手機的預設相機應用程式。
5. 將縮放倍率調整至約 2 倍。
6. 將手機置於距離 DT Swiss iD 約 10 公分處。
7. 確保相機對焦，使 QR Code 清晰成像。
8. 緩慢調整拍攝角度，從正對 QR Code 的位置開始，分別向左、右兩側逐步傾斜至約 45°，並在兩個方向各進行一次嘗試，以獲得最佳的掃描效果。

若上述步驟仍無法成功掃描，您可採取以下方法：

- a. 下載以下任一免費應用程式並嘗試掃描，成功掃描後可將結果複製至剪貼簿，並貼入您常用的網頁瀏覽器：
 - a. [Scandit SDK Showcase - App Store](#)
 - b. [Scandit SDK Showcase - Google Play](#)
 - c. [Barcode Scanners - App Store](#)
 - d. [Barcode Scanner - Google Play](#)
- b. 提供 3 張 DT Swiss ID QR Code 的高解析度照片，寄至我們的服務中心聯絡信箱，以便我們辨識您的產品並回覆您。請注意，此方法需要人工處理，所需時間最長。