

QR CODE SUPPORT

モバイルデバイスを使用した QR コードの解読

1. カメラのレンズが汚れている場合は、柔らかい布で拭き取ってください。
2. DT Swiss iD を清掃し、ラベルの黒と白のコントラストが可能な限りはっきり出るようにしてください。
3. ホイールを固定し、ラベルへの反射を最小限に抑えてください。必要に応じて追加の光源や遮光を使用します。
4. スマートフォンの標準カメラアプリを開きます。
5. ズーム倍率を約 2 倍に設定します。
6. スマートフォンを DT Swiss iD から約 10cm の位置に構えます。
7. カメラが QR コードに正しく焦点を合わせるようにします。
8. 撮影角度をゆっくりと調整し、QR コードに正対した位置から左右それぞれの方向に徐々に約 45°まで傾け、両方向で試みてください。

上記のステップが成功しない場合、以下のオプションがあります：

- A. 以下の無料アプリのいずれかをダウンロードし、そのアプリでコードを読み取ってみてください。読み取ったコードはクリップボードにコピーし、お気に入りのウェブブラウザに入力できます。
 - a. [Scandit SDK Showcase - App Store](#)
 - b. [Scandit SDK Showcase - Google Play](#)
 - c. [Barcode Scanners - App Store](#)
 - d. [Barcode Scanner - Google Play](#)
- B. DT Swiss ID QR コードの高解像度写真を 3 枚、当社サービスセンターの連絡先メールアドレスまでお送りください。製品を特定のうえ、ご連絡差し上げます。**この方法は人による手動作業を伴うため、最も時間がかかります。**