

QR CODE SUPPORT

DECODIFICA DEL CODICE QR CON UN DISPOSITIVO MOBILE

1. Pulisci l'obiettivo della fotocamera con un panno morbido se è sporco
2. Pulisci il DT Swiss iD in modo che l'adesivo abbia il massimo contrasto possibile, bianco e nero.
3. Posiziona la ruota in una posizione fissa, cercando di ridurre al minimo i riflessi sugli adesivi, eventualmente con fonti di luce aggiuntive o ombreggiature.
4. Apri l'applicazione standard della fotocamera.
5. Ingrandisci di circa 2x.
6. Posiziona lo smartphone a circa 10 cm dal DT Swiss iD.
7. Assicurati che la fotocamera metta a fuoco in modo che il codice QR sia nitido.
8. Cambia lentamente l'angolo di lettura, passando da frontale a circa 45° in entrambe le direzioni.

Se questi passaggi portano a nessun risultato, puoi provare le seguenti opzioni:

- a. Scarica una delle seguenti app gratuite e prova a leggere il codice con esse. Il codice scansionato può essere copiato negli appunti e incollato nel browser che preferisci.
 - a. [Scandit SDK Showcase - App Store](#)
 - b. [Scandit SDK Showcase - Google Play](#)
 - c. [Barcode Scanners - App Store](#)
 - d. [Barcode Scanner - Google Play](#)
- b. Invia 3 foto ad alta risoluzione del tuo codice QR DT Swiss ID al nostro centro assistenza all'indirizzo di contatto in modo che possiamo identificare la tua produzione e ricontattarti. Ti preghiamo di notare che questa opzione richiederà più tempo, perché prevede un intervento manuale.