

QR CODE SUPPORT

DECODAGE DE CODES QR À L'AIDE D'UN APPAREIL MOBILE

1. Nettoyez l'objectif de votre appareil photo avec un chiffon doux s'il est sale.
2. Nettoyez le DT Swiss iD afin que l'autocollant présente le plus grand contraste possible (noir et blanc).
3. Placez votre roue dans une position fixe, essayez de réduire au minimum les reflets sur les autocollants, éventuellement à l'aide de sources lumineuses supplémentaires ou d'un écran.
4. Ouvrez l'application standard de votre appareil photo.
5. Zoomez environ 2 fois.
6. Placez votre smartphone à environ 10 cm du DT Swiss iD.
7. Assurez-vous que votre appareil photo règle la mise au point de manière à ce que le code QR soit net.
8. Commencez à modifier lentement l'angle de lecture frontal à environ 45° dans les deux sens.

Si les étapes ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, vous disposez des options suivantes :

- a. Téléchargez l'une des applications gratuites suivantes et essayez de lire le code à l'aide de ces applications. Le code scanné peut ensuite être copié dans le presse-papiers et saisi dans votre navigateur Web préféré.
 - a. [Scandit SDK Showcase - App Store](#)
 - b. [Scandit SDK Showcase - Google Play](#)
 - c. [Barcode Scanners - App Store](#)
 - d. [Barcode Scanner - Google Play](#)
- b. Utilisez notre site Web pour vérifier une photo du DT Swiss ID.
- c. Envoyez 3 photos haute résolution de votre code QR DT Swiss ID à l'adresse de notre centre de service afin que nous puissions identifier votre produit et vous recontacter. Veuillez noter que cette option est la plus longue, car elle nécessite une intervention manuelle.