

## QR CODE SUPPORT

---

### DESCODIFICACIÓN DE CÓDIGOS QR CON UN DISPOSITIVO MÓVIL

---

1. Limpia la lente de tu cámara con un paño suave si está sucia.
2. Limpia el DT Swiss iD para que la pegatina tenga el mayor contraste posible: blanco y negro.
3. Coloca la rueda en una posición fija e intenta minimizar los reflejos en las pegatinas, posiblemente con fuentes de luz adicionales o sombreado.
4. Abre la aplicación estándar de tu cámara.
5. Acerca el zoom aproximadamente al doble.
6. Coloca tu smartphone a unos 10 cm del DT Swiss iD.
7. Asegúrate de que tu cámara enfoca de manera que el código QR quede enfocado.
8. Empieza a cambiar lentamente el ángulo de lectura desde frontal hasta unos 45° en ambas direcciones.

Si los pasos anteriores no dan resultado, tiene las siguientes opciones:

- a. Descargue una de las siguientes aplicaciones gratuitas e intente leer el código con ellas. El código escaneado se puede copiar al portapapeles e introducir en su navegador web favorito.
  - a. [Scandit SDK Showcase - App Store](#)
  - b. [Scandit SDK Showcase - Google Play](#)
  - c. [Barcode Scanners - App Store](#)
  - d. [Barcode Scanner - Google Play](#)
- b. Envíe 3 fotografías en alta resolución de su código QR DT Swiss ID a la dirección de contacto de nuestro centro de servicio, para que podamos identificar su producción y ponernos en contacto con usted. Tenga en cuenta que esta opción es la que más tiempo lleva, ya que requiere la intervención manual de una persona.