

## QR CODE SUPPORT

---

### DEKODIERUNG VON QR-CODES MIT EINEM MOBILGERÄT

---

1. Reinigen Sie das Objektiv Ihrer Kamera mit einem weichen Tuch, wenn es verschmutzt ist.
2. Reinigen Sie den Aufkleber mit der DT Swiss ID, damit eine möglichst hoher Kontrast erreicht wird – schwarz und weiss.
3. Bringen Sie Ihr Laufrad in eine feste Position und versuchen Sie, Reflexionen auf den Aufklebern so weit wie möglich zu minimieren, möglicherweise mit zusätzlichen Lichtquellen oder Abschattungen.
4. Öffnen Sie Ihre Standard-Kamera-App.
5. Zoomen Sie auf etwa 2-fache Vergrößerung.
6. Halten Sie Ihr Smartphone etwa 10 cm vom DT Swiss ID entfernt.
7. Stellen Sie sicher, dass Ihre Kamera den Fokus auf den QR-Code eingestellt ist und diesen scharf gebildet.
8. Beginnen Sie, den Lesewinkel langsam von vorn auf etwa 45° in beide Richtungen zu verändern.

Wenn die oben genannten Schritte nicht zum Erfolg führen, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- a. Laden Sie eine der folgenden kostenlosen Apps herunter und versuchen Sie, den QR-Code mit diesen Apps zu lesen. Der gescannte Code kann dann in die Zwischenablage kopiert und in Ihren bevorzugten Webbrowser eingegeben werden.
  - a. [Scandit SDK Showcase - App Store](#)
  - b. [Scandit SDK Showcase - Google Play](#)
  - c. [Barcode Scanners - App Store](#)
  - d. [Barcode Scanner - Google Play](#)
- b. Senden Sie 3 hochaufgelöste, scharfe Bilder Ihres DT Swiss ID QR-Codes an die Kontaktadresse unseres Servicecenters. Damit können wir die Produktion Ihres Produktes identifizieren und uns mit Ihnen im Anschluss in Verbindung setzen. **Bitte beachten Sie, dass diese Option manuelle Eingriffe durch eine Person erfordert und daher mehr Zeit in Anspruch nimmt.**